



## ПАМЯТКА КЛИЕНТА ГК СТАЛЕКС

Уважаемые клиенты!!!

Просим Вас ознакомиться и с пониманием отнестись к правилам осуществления погрузки готовой продукции на территории производственного подразделения ГК СТАЛЕКС «Завод «Ленинская кузница» в г. Киев. Выполняя эти несложные пункты, Вы сэкономите свое время. Вашему водителю не придется долго ждать погрузки или приезжать второй раз за товаром.

### 1. Схема проезда к производству:



Порядок получения заказа:

1. За день до предполагаемой отгрузки уточните у вашего менеджера степень готовности вашего заказа и уведомьте его о дне и ориентировочном времени Вашего приезда за товаром.
2. Водитель (экспедитор) должен иметь при себе:
  - доверенность (оригинал) на свое имя
  - документ, удостоверяющий его личность
  - копию заявки
3. Отгрузка со склада осуществляется в рабочие часы с 8:00-18:00 с понедельника по пятницу. В отдельных случаях возможна отгрузка в субботу с 8:00-14:00 (данную возможность необходимо уточнить у вашего менеджера заранее). Воскресенье - выходной.

**Телефоны горячей линии ГК «Сталекс»: (067) 503 77 88; (063) 350 77 88, (099) 232 55 55**



## ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА

1. Подойти к сотрудникам (1) для оформления погрузочного талона. Для этого передать оригинал доверенности (для представителей юр. Лиц) и копию (или оригинал) бланка заявки. Сообщить сотруднику на выписке документов № моб. телефона, который находится в данный момент при Вас. Сотрудник на выписке документов сформирует и передаст Ваш погрузочный талон кладовщику.
2. Кладовщик проинформирует Вас о времени заезда в цех и места загрузки (I, II, III, IV, V, VI) путем звонка на Ваш моб. телефон.
3. Подготовить свой автомобиль к выполнению погрузочных работ (так как погрузка осуществляется ТОЛЬКО в растентованные автомобили). Растентовку автомобиля произвести заблаговременно за территорией цеха\*. Растентовка автомобилей в цеху может производиться ТОЛЬКО в случае плохих погодных условий.
4. После звонка на мобильный телефон осуществить заезд в цех на указанную Вам зону погрузки (схема №2).
5. Присутствуя при загрузке автомобиля соблюдать технику безопасности при нахождении вблизи работающих погрузочно-разгрузочных механизмов.
6. После осуществления погрузки проверить количественные и качественные характеристики товара, крепление груза подписать погрузочный талон и накладную.
7. После проверки сотрудником Службы безопасности получить пропуск на выезд.
8. Покинуть территорию предприятия отдав пропуск охраннику на воротах А или Б.

Телефоны горячей линии ГК «Сталекс»: (067) 503 77 88; (063) 350 77 88, (099) 232 55 55